

6.2.5. Steuerung klinischer Prozesse

**Anwesenheitspflicht:** Bei mehr als einem einmaligen Fehlen bei einer Pflicht-Präsenzveranstaltung gilt das Modul als nicht bestanden. Dies gilt auch für Krankheitsfälle o.ä.

<b>Modul-Nr.:</b> SPM V - KH	<b>Lage:</b> WS/ 7.FS	<b>Sprache:</b> Deutsch	<b>Voraussetzung nach Prüfungsordnung:</b> -		<b>Prüfung:</b> PStA	<b>CP:</b> 5	<b>SWS:</b> 4
<b>Dauer und Häufigkeit:</b> einsemestrig, jedes WS	<b>Lehrform:</b> SU	<b>Workload gesamt:</b> 150h	<b>Präsenz:</b> 40 h <b>Fachexkursionen n:</b> 20h	<b>Häusl. Vor- und Nachbereitung:</b> 40 h	<b>Prüfungsvorbereitung:</b> 50 h		
<b>Medienform:</b> Seminaristischer Unterricht mit Fachexkursionen				<b>Zuordnung zum Curriculum:</b> Bachelorstudium MGW, Pflichtmodul im Schwerpunkt Krankenhausmanagement			
<b>Modulverantwortlich/r:</b> Prof. Dr. Robert Ott			<b>Dozent/in:</b> Prof. Dr. Robert Ott Prof. Dr. Philipp Schloßer Lehrbeauftragte		<b>Ggf. Lehrveranstaltung:</b> -		
<b>Empfohlene Voraussetzungen:</b> -							
<b>Angestrebte Lernergebnisse</b>							
<b>Fachliche Qualifikationsziele</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Studierenden sollen in der Lage sein, die Grundlagen des Prozessmanagements zielgerichtet anzuwenden und dabei klinische Prozesse zu analysieren und zu optimieren.</li> <li>Die Studierenden sollen insbesondere anhand von Interviews mit Experten und Besuchen vor Ort die Komplexität klinischer Prozesse verstehen und Methoden zu deren Steuerung erlernen und anwenden.</li> </ul>							
<b>Überfachliche Qualifikationsziele</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Studierenden sollen befähigt werden, komplexe Sachverhalte in kurzer Zeit aufnehmen, interpretieren und in geeigneter Form aufbereiten zu können.</li> <li>Durch Gruppenarbeit wird Kommunikation im Team und Führung im Team erlernt.</li> </ul>							
<b>Inhalte:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vertiefende Inhalte zu Prozessmanagement, Lean Management, Schnittstellenmanagement und Patientenmanagement inkl. Behandlungspfade</li> <li>Visualisierungstechniken für Prozessanalyse</li> <li>Grundzüge der klinischen Kern- und Unterstützungsprozesse wie Aufnahme, Visite, Kodierung, OP-Management, Stationsorganisation, klinische Behandlungspfade Entlassung etc.</li> <li>Fachexkursionen zu mind. drei Krankenhäusern mit Experteninterviews und Besichtigungen vor Ort zur Vertiefung der theoretischen Inhalte.</li> </ol>						
<b>Literatur:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Greiling M./Hofstetter J.: Patientenbehandlungspfade optimieren: Prozessmanagement im Krankenhaus, Mediengruppe Oberfranken aktuellste Auflage</li> <li>Rapp B.: Fallmanagement im Krankenhaus: Grundlagen und Praxistipps für erfolgreiche Klinikprozesse, Kohlhammer Verlag, aktuellste Auflage</li> <li>Bouncken R./ Pfannstiel M./ Reuschl A. (Hrsg.): Dienstleistungsmanagement im Krankenhaus II: Prozesse, Produktivität, Diversität, Springer Gabler Verlag, aktuellste Auflage</li> </ul>						



- |  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Schlüchtermann J.: Betriebswirtschaft und Management im Krankenhaus: Grundlagen und Praxis, Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, aktuellste Auflage</li><li>• Stratmeyer P./Dahlgaard K.: Fallsteuerung im Krankenhaus: Effizienz durch Case Management und Prozessmanagement, Kohlhammer Verlag, aktuellste Auflage</li></ul> |
|--|--|