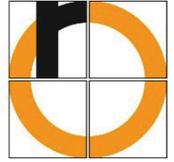


6.2.5. Steuerung klinischer Prozesse

Anwesenheitspflicht: Bei mehr als einem einmaligen Fehlen bei einer Pflicht-Präsenzveranstaltung gilt das Modul als nicht bestanden. Dies gilt auch für Krankheitsfälle o.ä.

Modul-Nr.: SPM V - KH	Lage: WS/ 7.FS	Sprache: Deutsch	Voraussetzung nach Prüfungsordnung: -		Prüfung: PStA	CP: 5	SWS: 4
Dauer und Häufigkeit: einsemestrig, jedes WS	Lehrform: SU	Workload gesamt: 150h	Präsenz: 40 h Fachexkursionen n: 20h	Häusl. Vor- und Nachbereitung: 40 h	Prüfungsvorbereitung: 50 h		
Medienform: Seminaristischer Unterricht mit Fachexkursionen				Zuordnung zum Curriculum: Bachelorstudium MGW, Pflichtmodul im Schwerpunkt Krankenhausmanagement			
Modulverantwortlich/r: Prof. Dr. Robert Ott			Dozent/in: Prof. Dr. Robert Ott Prof. Dr. Philipp Schloßer Lehrbeauftragte		Ggf. Lehrveranstaltung: -		
Empfohlene Voraussetzungen: -							
Angestrebte Lernergebnisse							
Fachliche Qualifikationsziele							
<ul style="list-style-type: none"> Die Studierenden sollen in der Lage sein, die Grundlagen des Prozessmanagements zielgerichtet anzuwenden und dabei klinische Prozesse zu analysieren und zu optimieren. Die Studierenden sollen insbesondere anhand von Interviews mit Experten und Besuchen vor Ort die Komplexität klinischer Prozesse verstehen und Methoden zu deren Steuerung erlernen und anwenden. 							
Überfachliche Qualifikationsziele							
<ul style="list-style-type: none"> Die Studierenden sollen befähigt werden, komplexe Sachverhalte in kurzer Zeit aufnehmen, interpretieren und in geeigneter Form aufbereiten zu können. Durch Gruppenarbeit wird Kommunikation im Team und Führung im Team erlernt. 							
Inhalte:	<ol style="list-style-type: none"> Vertiefende Inhalte zu Prozessmanagement, Lean Management, Schnittstellenmanagement und Patientenmanagement inkl. Behandlungspfade Visualisierungstechniken für Prozessanalyse Grundzüge der klinischen Kern- und Unterstützungsprozesse wie Aufnahme, Visite, Kodierung, OP-Management, Stationsorganisation, klinische Behandlungspfade Entlassung etc. Fachexkursionen zu mind. drei Krankenhäusern mit Experteninterviews und Besichtigungen vor Ort zur Vertiefung der theoretischen Inhalte. 						
Literatur:	<ul style="list-style-type: none"> Greiling M./Hofstetter J.: Patientenbehandlungspfade optimieren: Prozessmanagement im Krankenhaus, Mediengruppe Oberfranken aktuellste Auflage Rapp B.: Fallmanagement im Krankenhaus: Grundlagen und Praxistipps für erfolgreiche Klinikprozesse, Kohlhammer Verlag, aktuellste Auflage Bouncken R./ Pfannstiel M./ Reuschl A. (Hrsg.): Dienstleistungsmanagement im Krankenhaus II: Prozesse, Produktivität, Diversität, Springer Gabler Verlag, aktuellste Auflage 						



- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Schlüchtermann J.: Betriebswirtschaft und Management im Krankenhaus: Grundlagen und Praxis, Medizinisch Wissenschaftliche Verlagsgesellschaft, aktuellste Auflage• Stratmeyer P./Dahlgaard K.: Fallsteuerung im Krankenhaus: Effizienz durch Case Management und Prozessmanagement, Kohlhammer Verlag, aktuellste Auflage |
|--|--|